

第一部分—通用条款

DJI 大疆创新售后政策包含以下三个部分：

第一部分—通用条款

第二部分—国家或地区特别条款

第三部分—售后服务类型

本 DJI 大疆创新售后政策仅适用于您购买自用而非转售的 DJI 大疆终端产品。

本 DJI 大疆创新售后政策的其他语言版本可以从 <http://www.dji.com/cn/service> 获得。

服务范围

DJI 大疆创新保证，在正常使用情况下，您购买的 DJI 大疆产品在保修期内没有材料和工艺上的缺陷。本产品的保修期从您收到货物后的当日算起，若您无法提供购买发票等有效证据，则保修起始日期以机器所示的出厂日期向后顺延 90 日或由 DJI 大疆创新另有规定。

请在“第三部分-售后服务类型”查阅您产品的保修期和售后服务类型。

如何获得售后服务

在保修期间，若产品不能实现所保证的功能，请联系 DJI 大疆创新以获取相应的售后服务。

DJI 大疆创新可能在某些地区不提供售后服务，且售后服务政策的内容也可能因地而异。常规服务范围外的服务可能要收费。如欲了解本地信息，请联系 DJI 大疆创新。

获得售后服务前的准备工作

在为您的产品获取售后服务之前，请务必按照以下步骤操作：

√ 遵循 DJI 大疆的服务流程；

- √ 备份产品中包含的所有数据或确保它们的安全；
- √ 除飞行记录外，请移除设备中所有数据，包括机密信息、专有信息、以及个人信息。若有任何此类信息无法删除，请修改这些信息，防止其他人获取或使其不构成适用法律所定义的个人数据。对于退还的产品或接受保修处理的产品，DJI 大疆不对其中丢失或泄露的任何数据负责，包括机密信息、专有信息、以及个人信息；
- √ 在必需的情况下向 DJI 大疆提供所有系统密码；
- √ 保证 DJI 大疆能够充分、自由和安全地接入您的设备来提供售后服务；
- √ 拆除售后服务覆盖范围外的所有功能部件、零件、可选部件、改动部件和附件；
- √ 确保产品或部件没有妨碍其更换的任何法律限制；
- √ 产品或部件若非您所有，请从产品或部件的所有者那里获得许可以便 DJI 大疆能向您提供售后服务。

DJI 的解决方案

联系 DJI 大疆创新后，请您详细说明产品存在的问题。

DJI 大疆创新技术支持人员将尝试通过电话、电子邮件、或远程协助来诊断和解决您的问题。

DJI 大疆可指导您下载和安装指定的软件更新。

如果通过电话、应用软件更新无法解决您的问题，您需将产品寄回 DJI 大疆进行进一步检测。DJI 大疆会按产品享有的保修服务类型安排服务，具体类型在下面 "第三部分—售后服务类型" 中规定。

更换产品和部件

如果保修服务涉及更换产品或部件，那么被更换的产品或部件将成为 DJI 大疆的财产，而更换的产品或部件将成为您的财产。只有未经改动的 DJI 大疆产品和部件方可进行更换。

DJI 大疆提供的更换产品或部件可能不是全新的，但它们肯定处于良好的工作状态，并至少

在性能上与被更换件等同。更换的产品或配件在原产品剩余的保修期内享有同等的保修服务。更换产品或部件将绑定新的 S/N。

个人联系信息的使用

如果您根据本保修条款获取服务，即表示您授权 DJI 大疆存储、使用和处理飞行日志的信息以及您的联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。DJI 大疆可利用这些信息开展本政策项下的服务。我们可能会联系您，询问您对我们的保修服务是否满意，或就任何产品召回或安全问题向您发出通知。为实现上述目标，您授权 DJI 大疆将您的信息转移到我们开展业务的任何国家或地区，并可以将其提供给代表我们的机构。如果法律要求，我们也可以披露这些信息。如欲了解 DJI 大疆的隐私政策，请访问 <http://www.dji.com/cn/policy>。

非售后政策保障范围

本政策不涵盖以下情况：

- × 发生人为的非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁事故；
- × 发生非官方说明书指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成的损坏；
- × 未按说明书指导的不正确安装、使用及操作所造成的损坏；
- × 在无官方说明指导的情况下，客户自行维修装部件导致的损坏；
- × 因非官方说明书指导的电路改造、或电池组、充电器的匹配使用不当导致的损坏；
- × 未按产品说明书操作的一切飞行和拍摄导致的损坏；
- × 在恶劣的环境下操控导致的损坏，如大风、雨天、沙尘等；
- × 在电磁环境复杂或强干扰源环境下操控导致的损坏，如矿区、发射塔、高压线、变电站等；
- × 与其他无线设备相互干扰的情况下操控导致的损坏，如发射机、图传信号、WiFi 信号干扰等；
- × 在超过安全起飞重量下起飞造成的损坏；

- × 在零部件发生老化或损坏的情况下强制飞行造成的损坏;
- × 与非 DJI 大疆认证的第三方部件同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致的损坏;
- × 在电量不足时、或使用存在质量问题的电池导致放电不足而产生的损坏;
- × 产品不间断或无错误的运行;
- × 因产品而造成的数据丢失或损坏;
- × 任何软件程序, 无论随机安装或之后安装的;
- × 任何第三方产品 (包括那些按您的要求由 DJI 大疆提供或集成在 DJI 大疆产品中的产品) 所导致的故障或损坏;
- × 为机器提供的任何技术支持或其他支持, 例如帮助解决“操作方法”问题和有关机器设置与安装问题;
- × 改动或撕下识别标签的产品或部件。

责任限制

DJI 大疆仅在下列情况下对产品的丢失或损坏负责: 产品已为 DJI 大疆所拥有; 或产品在 DJI 大疆负责运输的途中。

DJI 大疆不对产品中包含的任何数据的丢失或泄露负责, 其中包括机密信息、专有信息或个人信息。

对于以下情况, 无论本文规定的任何救济是否达到其根本目的, 也不论索赔是基于合同、担保、疏忽、严格责任或其它责任理论, DJI 大疆及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商概不负责, 即使已获知发生这些情况的可能性, 情况也不例外: 1) 第三方向您提出损害索赔; 2) 您的数据丢失、损坏或泄露; 3) 特别的、附带的、间接的或继发的损害, 包括但不限于利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。无论损害基于任何原因, DJI 大疆及其关联企业、供应商、经销商或服务供应商的全部责任仅限于您实际遭受的直接损失,

并且不多于您购买产品付出的金额。

上述限制不适用于 DJI 大疆应依法负责的人身伤害（包括死亡），以及不动产和有形动产的损失赔偿。

某些国家或地区或司法辖区不允许对附带的或后果性的损害有任何的排查或限制，因此上述排除或限制可能不适用于您。

您的其他权利

本保修声明赋予您额外的、特定的权利。您可能还拥有其它法定权利，具体取决于您所在国家/地区或司法辖区的适用法律。依据您与 DJI 大疆签订的书面协议，您可能还享有其它权利。本保修声明中的任何内容都不影响那些不可通过合同予以免除或限制的法定权利，包括规范消费品销售的法律或法规授予消费者的权利。

*本售后服务政策仅适用于中国大陆地区，其他国家及地区以当地售后服务政策及法律法规为准。